Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения.

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) с учетом изменений, вступивших в силу в 2025-2026 годах, и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «ДЕВЕЛИКА ПРОЕКТ» (далее — Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3 Настоящая Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта, расположенного по адресу https://develika.ru, а также всех его поддоменов, включая https://lab.develika.ru (далее совместно — Сайты), а также в рамках заключения и исполнения договоров.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу https://develika.ru и его поддоменам, включая https://lab.develika.ru.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта https://develika.ru и его поддоменов, включая https://lab.develika.ru.

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. Пользователь — любой посетитель любого из Сайтов Оператора (https://develika.ru и его поддоменов, включая https://lab.develika.ru)

2.11. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора.

3.1. Оператор имеет право:

— получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

— в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без

согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

— самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

— предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

— организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

— отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

— сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты

получения такого запроса;

— публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

— принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

— прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

— исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

— получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

— требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими,

неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

— выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

— на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;

— обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

— на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

— предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

— сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.5. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо

обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.7. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципа минимизации: Оператор собирает только те персональные данные, которые необходимы для достижения конкретных целей. В частности, при регистрации учётной записи на сайте lab.develika.ru запрашиваются только имя учётной записи (логин) и адрес электронной почты. Служебные журналы системы, содержащие сведения о действиях пользователя, дате и времени, технические данные подключения (IP-адрес, тип браузера, операционная система), обрабатываются исключительно в целях обеспечения безопасности, работоспособности и предотвращения неправомерных действий.

5.8. Обработка персональных данных для целей, указанных в разделе 6 настоящей Политики, осуществляется:

на основании согласия субъекта персональных данных — для регистрации и ведения учётных записей, а также для маркетинговых рассылок;

на основании законных интересов Оператора — для обработки служебных журналов системы, при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

5.9. Согласие субъекта персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. При регистрации на сайте lab.develika.ru согласие даётся путём проставления отметки в форме регистрации (галочка согласия не отмечена по умолчанию).

5.10. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных. Лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.11. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

5.12. Обработка персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями законодательства РФ.

5.13. Настоящие принципы применяются ко всем процессам обработки персональных данных, осуществляемым Оператором на сайте develika.ru и его поддоменах, включая lab.develika.ru.

6. Цели обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в следующих целях.

6.1.1. Информирование Пользователя посредством отправки электронных писем, SMS-сообщений, сообщений в мессенджерах (в том числе в рекламных целях — при наличии отдельного согласия)

Категории персональных данных:

фамилия, имя, отчество;

адрес электронной почты;

номера телефонов.

Правовые основания:

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ст. 6, ст. 9);

Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

отдельное согласие субъекта персональных данных на получение рекламной рассылки.

Виды обработки персональных данных:

сбор, запись, систематизация, накопление, хранение;

отправка информационных и рекламных сообщений;

уничтожение при отзыве согласия.

6.1.2. Регистрация и ведение учётных записей пользователей базы знаний, обеспечение доступа к функционалу сайта lab.develika.ru

Категории персональных данных:

имя учётной записи (логин);

адрес электронной почты.

Служебные журналы системы (автоматически собираемые данные):

сведения о действиях пользователя в системе;

дата и время совершения действий;

технические данные подключения (IP-адрес, тип браузера, операционная система, идентификаторы устройства).

Правовые основания:

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ст. 6, ст. 9);

согласие субъекта персональных данных, выраженное путём проставления отметки в форме регистрации (галочка согласия не отмечена по умолчанию);

для обработки служебных журналов — осуществление прав и законных интересов Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных) в целях обеспечения безопасности, работоспособности и предотвращения неправомерных действий.

Виды обработки персональных данных:

сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

6.2. Сроки обработки персональных данных по указанным целям определяются в соответствии с п. 8.4 настоящей Политики.

6.3. Обработка персональных данных в целях, указанных в п. 6.1.2, осуществляется исключительно на Сайте lab.develika.ru. Ссылка на настоящую Политику размещается в подвале Сайта и на форме регистрации.

7. Условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

7.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

7.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

7.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

7.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

7.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее — общедоступные персональные данные).

7.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

8.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства (по запросу суда, налоговой, СФР), либо если субъектом персональных данных дано отдельное согласие на передачу данных третьему лицу. Передача данных третьим лицам

(аутсорсинг бухгалтерии, контрагенты) осуществляется только на основании заключенных договоров, включающих условие о конфиденциальности.

8.3. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора info@develika.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.4. Срок обработки персональных данных:

- По договорным обязательствам: в течение срока действия договора и 5 лет после его окончания (срок исковой давности), если иное не предусмотрено законом.
- По трудовым отношениям: в соответствии с законодательством РФ.
- По маркетинговым рассылкам: до момента отзыва согласия.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на адрес info@develika.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает их обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты поступления такого отзыва, если иное не предусмотрено договором или федеральным законом (например, для исполнения налоговых требований).

По учётным записям пользователей базы знаний: в течение срока существования учётной записи, а также в течение 3 (трёх) лет после её удаления (для целей, связанных с возможными спорами и проверками).

По служебным журналам системы: в течение 3 (трёх) лет с даты их создания, если иной срок не установлен законодательством РФ.

8.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами (системами управления взаимоотношениями с клиентами, платежными системами), хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц.

8.6. (Удалить или скорректировать, так как касается "персональных данных, разрешенных для распространения" — эта норма сейчас применяется редко, в основном для публичных лиц).

8.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

8.8. Хранение персональных данных граждан РФ осуществляется исключительно на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, что соответствует требованиям ч. 5 ст. 18 ФЗ-152 «О персональных данных».

8.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки, истечение срока действия согласия, отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

9. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

9.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных.

10.2. Использование сервисов иностранных компаний (CRM, аналитика и др.) возможно исключительно при условии обеспечения первичной обработки и хранения персональных данных граждан РФ на территории Российской Федерации с использованием баз данных, расположенных на территории РФ, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных. Передача данных на территорию иностранного государства допускается только после выполнения требований ст. 12 Закона о персональных данных.

11. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

12. Использование файлов cookie

12.1. Сайт Оператора использует технические файлы — данные, передаваемые веб-сервером и сохраняемые на устройстве пользователя (так называемые «файлы cookie»), для обеспечения функциональности сайта, сбора аналитики (Яндекс.Метрика и др.) и улучшения пользовательского опыта.

12.2. При первом посещении сайта пользователю отображается всплывающее уведомление о сборе cookie (технические метки) с возможностью принятия всех файлов или настройки параметров.

12.3. Пользователь может отключить файлы cookie (технические метки) в настройках браузера в любое время, однако это может повлиять на корректную работу некоторых функций сайта.

12.4. Обработка данных, полученных с помощью маркетинговых и аналитических технических меток (файлов cookie), производится на основании отдельного согласия пользователя.

12.5. Обработка данных, полученных с помощью маркетинговых и аналитических файлов cookie, осуществляется исключительно на основании отдельного согласия пользователя, которое запрашивается при первом посещении Сайта. Отказ от таких файлов cookie не влияет на доступ к основному функционалу Сайта.

13. Заключительные положения

13.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@develika.ru.

13.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

13.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресам https://develika.ru/docs/privacy_policy.pdf и https://lab.develika.ru/wiki/Информация:Политика_конфиденциальности.

Реквизиты Оператора:

ИНН 7706456969

КПП 770601001

ОГРН 1187746793255

Юридический адрес: 119017, г. Москва, Пыжевский переулок, дом 5, стр. 1, Э 5 П I К 6А ОФ 504(3)

Почтовый адрес: 119017, г. Москва, Пыжевский переулок, дом 5, стр. 1, Э 5 П I К 6А ОФ 504(3)

Адрес электронной почты: info@develika.ru

Тел.: +7 (800) 707-03-42